



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
สุราษฎร์ธานี

คู่มือการให้บริการประชาชน
(Work Manual)

คู่มือสำหรับผู้รับบริการคลินิกเฉพาะทาง
แผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

คลินิกเฉพาะทาง

27 กุมภาพันธ์ 2569

สารบัญ

| | หน้า |
|--|----------|
| 1. ผู้รับบริการหลัก / ช่องทางการให้บริการ | 1 |
| 2. ขั้นตอน / ระยะเวลา / ผู้รับผิดชอบ | 1 |
| 3. เอกสาร / แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ | 4 |
| 4. ค่าธรรมเนียมบริการ | 4 |
| 5. การประกันคุณภาพ / ประสิทธิภาพการบริการ | 4 |
| 6. ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ | 5 |
| ภาคผนวก | 6 |
| 1. ขั้นตอนการให้บริการคลินิกเฉพาะทาง | 7 |
| 2. รายชื่อผู้จัดทำ | 8 |

คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อคลินิกเฉพาะทาง

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

| <p>ผู้รับบริการหลัก: ให้บริการบำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพทางจิตสังคม ในผู้ป่วยหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล และผู้ป่วยที่รักษาแบบผู้ป่วยนอก ที่ได้รับการวินิจฉัย 3 กลุ่มโรค ได้แก่ โรคจิตเภท โรคซึมเศร้า กลุ่มโรคสารเสพติดที่มีอาการทางจิตร่วม ที่มีอายุตั้งแต่ 15 - 59 ปี และผู้ป่วยจิตเวชที่มีความเสี่ยงสูงก่อนความรุนแรง (SMIV) โดยให้การบำบัดรักษา ฟื้นฟู และติดตามเป็นระยะเวลาหนึ่งปี</p> | |
|--|--|
| สถานที่ให้บริการ | ระยะเวลาที่เปิดให้บริการ |
| <p>คลินิกเฉพาะทาง โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ ตั้งอยู่ ณ ชั้น 2 อาคารสราญราษฎร์ เลขที่ 298 ถนนธวัชบุรี ตำบลท่าข้าม อำเภอพนุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84130</p> <p>เบอร์โทรติดต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คลินิกซึมเศร้า 077-916535 - คลินิกจิตเภท 077-91652 - คลินิกยาเสพติด 077-9162 - โทรสาร 077-311844 | <p>เปิดบริการในวันและเวลาราชการ ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 16.00 น. เว้นวันหยุดราชการ / นักชัตฤกษ์</p> |

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|---|----------|--------------------------|
| 1) | <p>ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยเข้าเกณฑ์ 3 กลุ่มโรค และผู้ป่วยโรคทั่วไปที่มีสถานะก่อนความรุนแรง (SMIV) มารับบริการตามนัด จะได้รับการประเมินที่จุดคัดกรองคลินิกเฉพาะทาง ก่อนส่งซักประวัติตามคลินิกกลุ่มโรคที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการคัดกรอง ตรวจสอบบัตรคิว และคลินิกที่นัด 2. วัดและบันทึกสัญญาณชีพ 3. ให้คำแนะนำแจ้งให้ผู้ป่วยนั่งรอหน้าห้องซักประวัติ <p>ทั้งนี้การรับบริการแบ่งตามรหัสบัตรคิว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - บัตรคิวที่ขึ้นต้น ด้วย S รับบริการคลินิกเปี่ยมสุข (คลินิกจิตเภท) - บัตรคิวที่ขึ้นต้นด้วย M รับบริการคลินิกฟ้าใส (คลินิกสารเสพติด) | 5 นาที | พยาบาล/ผู้ช่วยเหลือคนไข้ |

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|--------------|--------------|
| | <p>- บัตรคิวขึ้นต้นด้วย D บริการคลินิกใจดี (คลินิกซึมเศร้า)</p> <p>- บัตรคิวขึ้นต้นด้วย CG รับบริการคลินิก คลายเครียด</p> <p>**ผู้ป่วยนั่งรอเรียกคิวตามลำดับ ทั้งนี้สามารถ ตรวจสอบลำดับบริการได้จากหน้าจอแสดงผล monitor เมื่อถึงลำดับคิวพยาบาลจะเรียกเข้า ห้องบำบัดโดยใช้กระบวนการบำบัด ตามสภาพ ปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ ดังนี้</p> <p>คลินิก เปี่ยมสุข</p> <p>การบำบัดที่สำคัญประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการกับอาการ (symptoms management) 2. การบำบัดเพื่อป้องกันอาการกำเริบ (relapse prevention) 3. การเสริมสร้างการฟื้นฟูผู้ป่วยจิตเภท ครั้งแรก 4. การให้สุขภาพจิตศึกษา (psycho education) <p>คลินิกใจดี</p> <p>การบำบัดที่สำคัญประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบำบัดการแก้ปัญหา (problem Solving therapy) 2. การช่วยเหลือบุคคลในยามวิกฤต (crisis intervention) 3. การบำบัดโดยการปรับเปลี่ยนความคิด และพฤติกรรม (cognitive behavioral therapy) 4. การให้สุขภาพจิตศึกษา (psycho education) 5. การจัดการกับความเครียด (Stress management) 6. การจัดการกับอาการ (Symptom management) 7. มาตรการป้องกันการฆ่าตัวตาย (Suicide Precaution) | 20 - 45 นาที | พยาบาล |

| ลำดับ | ขั้นตอน | ระยะเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--|---------------------|-----------------------------------|
| | <p>คลินิกฟ้าใส การบำบัดที่สำคัญประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสัมภาษณ์เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ (motivational interviewing: MI) 2. การบำบัดเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ (motivational enchantment therapy: MET) 3. การบำบัดรักษาในรูปแบบรู้คิดพฤติกรรมบำบัด (matrix program) 4. การให้สุขภาพจิตศึกษา (psycho education) <p>คลินิกคลายเครียด การบำบัดที่สำคัญประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การช่วยเหลือบุคคลในยามวิกฤต (crisis intervention) 2. ให้คำปรึกษารายบุคคล (counseling) 3. การให้สุขภาพจิตศึกษา (psycho education) 4. การจัดการกับความเครียด (Stress management) 5. การจัดการกับอาการ (Symptom management) 6. มาตรการป้องกันการฆ่าตัวตาย (Suicide Precaution) | | |
| 2) | <p>ผู้ป่วยที่ได้รับการชักประวัติหรือบำบัดเสร็จแล้ว พยาบาลออกบัตรคิวพบแพทย์ แนะนำพบแพทย์ห้องตรวจบริเวณชั้น 1</p> | | |
| | <p>หมายเหตุ กรณีที่พบว่าผู้ป่วยมีประวัติการทำร้ายตนเอง พฤติกรรมฆ่าตัวตาย 8Q≥17 คะแนน หรือมีปัญหาซับซ้อนทางสังคม จะส่งต่อ case ให้กับทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องทันที เพื่อให้การดูแลต่อ ตามสภาพปัญหาและความต้องการเฉพาะราย</p> | 30 - 45 นาที | นักสังคมสงเคราะห์/ นักจิตวิทยา |
| | รวมระยะเวลาในการให้บริการทั้งสิ้น | 30 - 45 นาที | |

3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

| ลำดับ | เอกสาร/แบบฟอร์ม | จำนวน (ฉบับ) |
|-------|--|--------------|
| 1) | - บัตรนัด/บัตรประชาชน หรือผลเลือดจากโรงพยาบาลอื่น กรณีแพทย์สั่ง <u>กรณีอื่น ๆ</u> - ใบส่งตัวหมดอายุ: ให้ขอใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด - ในรายที่เป็นคดี: หากต้องการประวัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษา ต้องนำเอกสารทางราชการมาด้วยทุกครั้ง | 1 ฉบับ |

4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

| ลำดับ | รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม | ค่าธรรมเนียม (บาท) |
|-------|--|--|
| 1) | <u>ผู้รับบริการคลินิกใจดี</u> ค่าทำกลุ่มหัตถการ - จิตบำบัด (ราย) 300 บาท : สิทธิบัตรทอง <u>ผู้รับบริการคลินิกเปี่ยมสุขและคลินิกฟ้าใส</u> ค่าทำกลุ่มหัตถการ - พหุติกรรมบำบัด (ราย) 300 บาท : สิทธิบัตรทอง สิทธิเบิกได้จ่ายตรง/ประกันสังคม ทุกกลุ่มโรค - กลุ่มจิตบำบัด/พหุติกรรมบำบัด/ฟื้นฟูสภาพ (ราย) 100 บาท | 300 บาท 100 บาท |

5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

| ลำดับ | ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบผู้รับบริการ |
|-------|--|
| 1) | ผู้รับบริการมารับบริการตามนัด |
| 2) | ผู้ป่วยโรคสารเสพติดที่มีอาการทางจิตบำบัดครบตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| 3) | ผู้ป่วยโรคสารเสพติดที่มีอาการทางจิตไม่กลับไปเสพซ้ำภายใน 90 วัน (Remission) |
| 4) | ผู้ป่วยโรคซึมเศร้าหลังจำหน่ายที่มารับบริการต่อเนื่องจากที่คลินิกโรคซึมเศร้ามีอาการหายทุเลา (Remission) |
| 5) | ผู้ป่วยโรคจิตเภทหลังจำหน่ายที่มารับบริการต่อเนื่องจากที่คลินิกโรคจิตเภทมีอาการหายทุเลา (Remission) |

6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ |
|-------|--|
| 1) | ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในกล่องแสดงความคิดเห็น ที่วางหน้าบริเวณจุดคัดกรอง สมุดแสดงความคิดเห็น หน้าห้องซักประวัติคลินิกฟ้าใส ,บอร์ดแสดงความคิดเห็น ผู้รับบริการเขียนใส่กระดาษ Post-it แล้วนำไปติดที่บอร์ด ใกล้บริเวณจุดคัดกรอง |
| 2) | ผู้รับบริการสามารถให้ข้อมูลโดยการพูดคุยกับบุคลากรโดยตรงได้ที่ |
| 3) | โทรศัพท์ 077-916-500 |
| 4) | Website: https://www.suansaranrom.go.th Facebook: โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ |

ภาคผนวก

ขั้นตอนการรับบริการ

คลินิกเฉพาะทาง

1 ยื่นบัตรนัด/ใบนำทางที่จุดคัดกรอง

ผู้ป่วยเก่า



2

1. ชั่งน้ำหนัก/วัดความดัน
2. รอเรียกคัดกรองเบื้องต้นที่จุดคัดกรอง



3. พบพยาบาลเพื่อบำบัด/ซักประวัติเพิ่มเติมตามกลุ่มโรค

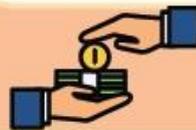
- กรณีมีอาการเร่งด่วนส่งต่อห้องฉุกเฉิน
- กรณีมีปัญหาซับซ้อนพบทีมสหวิชาชีพ



4. พบแพทย์ (ห้องตรวจชั้น 1)

ผู้ป่วยใหม่
(หลังพบแพทย์)

1. รอเรียกคัดกรองเบื้องต้นที่จุดคัดกรอง
2. ให้คำแนะนำหลังพบแพทย์ตามกลุ่มโรค



3

ติดต่อห้องยา/การเงิน/กลับบ้าน (ชั้น 1)



ขอขอบคุณบริการมีอาการเปลี่ยนแปลง/รุนแรงขึ้นโปรดแจ้งพยาบาลที่จุดคัดกรอง



รายชื่อผู้จัดทำ
บุคลากรคลินิกเฉพาะทาง

- | | | |
|-----|--------------------------------|----------------------------|
| 1. | นางสาวพรทิพย์ โพธิ์ครูประเสริฐ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| 2. | นางสาวจรียา ชาวไตรรัตน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 3. | นางสาวนันทา ลีแก้ว | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 4. | นางรัตนา จันทร์เจริญ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 5. | นางสาวเกศกมล วรรณนุช | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 6. | นายประเสริฐ ไพบูลย์รุ่งโรจน์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 7. | นายพิทยา ทองแดง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 8. | นางสาวจตุพร เกิดใบ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 9. | นางศรินทร์ญา มณีภาค | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| 10. | นางสาวภัสราภรณ์ ชัยยัง | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 11. | นางสาวพัชราภา วาสุ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 12. | นางสาวสุภาพร ทวีรัตน์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 13. | นางสาวจตุรพร หม่อมพิบูลย์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |
| 14. | นางสาวรัชฎาพร เสวีพงศ์ | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ |